

# Política de Privacidade

## Quem somos e o que é esta Política de Privacidade?

A Next Home – Promoting Dreams. é uma empresa que desenvolve e promove corretores de imóvel e imobiliárias através de plataforma própria, denominada AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem) – com foco na gestão de processos, funil de vendas e marketplace.

Esta Política de Privacidade descreve as formas como coletamos, armazenamos, usamos e protegemos suas informações pessoais. Você aceita essa política e concorda com tal coleta, armazenamento e uso ao se inscrever ou usar nossos produtos, serviços ou qualquer outro recurso, tecnologia ou funcionalidade que nós oferecemos ao acessar nosso site ou por qualquer outro meio (coletivamente “os serviços da Next Home – Promoting Dreams.”).

Nos comprometemos com a transparência do tratamento de dados pessoais dos nossos usuários, colaboradores, terceiros e demais parceiros de negócios, (“Usuário”). Por isso, a presente Política de Privacidade (“Política”), estabelece como é feita a coleta, uso, e tratamento e armazenamento dos dados pessoais dos Titulares de Dados que acessam ou utilizam nosso site.

Ao acessar esse site, assim como as demais ferramentas disponibilizadas para os membros da Next Home – Promoting Dreams. você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, sob as normas da Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”), do Direito do Consumidor, assim como demais normas previstas no ordenamento jurídico brasileiro e as melhores práticas internacionais.

Deste modo, o Usuário aceita a presente Política e concorda com tal coleta, armazenamento e uso ao se inscrever ou usar nossos produtos, serviços ou qualquer outro recurso, tecnologia ou funcionalidade que nós oferecemos ao acessar nosso site ou por qualquer outro meio.

Fica ressalvado que podemos alterar esta política a qualquer momento, divulgando uma versão revisada e atualizada em nossos sites. A versão revisada entrará em vigor assim que disponibilizada no site, independente de prévia notificação, sendo de responsabilidade do usuário a leitura e verificação a cada vez que acessar

nossos sites e serviços. Todavia, se a versão revisada incluir alteração substancial, avisaremos você com 30 dias de antecedência, divulgando o aviso sobre a alteração em nosso próprio site. Depois desse aviso de 30 dias, será considerado que você concorda com todas as emendas feitas a essa política.

### **Importante: Política de Descadastramento (“Opt-out”)**

O usuário dos nossos serviços que recebe nossas comunicações via e-mail pode a qualquer momento deixar de receber tais comunicações. Para tanto basta enviar um e-mail para [contato@nextopinion.com.pt](mailto:contato@nextopinion.com.pt) indicando o seu desejo de não mais receber comunicações ou simplesmente clicar no link de descadastro encontrado no final de cada e-mail.

### **Como Coletamos Informações?**

Quando os Usuários deixam comentários no site, coletamos os dados mostrados no formulário de comentários, além do endereço de IP e de dados do navegador do Usuário, e as páginas que o Usuário acessou em nosso site para auxiliar na detecção de spam.

Quando o Usuário se inscreve para receber atualizações do nosso site, para fazer o download de algum dos nossos conteúdos, para participar de eventos online que promovemos, para comprar um dos nossos produtos, ou qualquer outra atividade em que solicitamos um cadastro do Usuário, poderemos coletar os seguintes tipos de informações:

- Informações de contato: nome, endereço, telefone, e-mail, dados qualificativos, tais como, CPF, RG, profissão, estado civil e outras informações semelhantes.
- Informações financeiras: os números da conta bancária e do cartão de crédito que o Usuário forneceu quando adquiriu um produto ou um serviço dentro da Next Home – Promoting Dreams.
- Poderemos exigir que o Usuário forneça informações adicionais que poderemos usar para verificar sua identidade ou endereço ou gerenciar risco, como data de nascimento, número de registro nacional, nacionalidade e outras informações de identificação. Também podemos obter informações através de terceiros, como centros de crédito e serviços de verificação de identidade.
- Quando estiver usando todas as ferramentas e serviços de dentro da Next Home – Promoting Dreams, coletaremos informações sobre transações e outras atividades em nosso site.

- Se o Usuário envia imagens para o site, evite enviar as que contenham dados de localização incorporados (EXIF, GPS). Os Usuários podem baixar estas imagens do site e extrair delas seus dados de localização.
- Podemos coletar informações sobre o computador ou outro dispositivo de acesso com finalidade de prevenção contra fraude e, principalmente, violação de direitos de autor que importem em pirataria. Por fim, podemos coletar informações adicionais por outros meios, como de contatos com nossa equipe de suporte ao cliente, de resultados de respostas em pesquisas, de interações com membros da equipe administrativa da Next Home – Promoting Dreams, ou empresas pertençam ao mesmo grupo econômico.

## **Como Usamos Cookies?**

Quando o Usuário acessa o nosso site, nós, incluindo as empresas que contratamos para acompanhar como nosso site é usado, podemos colocar pequenos arquivos de dados chamados “cookies” no seu computador. Enviamos um “cookie da sessão” para o computador quando o Usuário acessa nosso site, entra em sua conta ou usa os serviços da Next Home – Promoting Dreams.

Esse tipo de cookie nos ajuda a reconhecer o Usuário, caso visite várias páginas em nosso site durante a mesma sessão, para que não precisemos solicitar as informações e/ou senha em todas as páginas, dos mesmos.

Depois que o Usuário sair ou fechar o seu navegador, esse cookie irá expirar e deixará de ter efeito. Também usamos cookies de maior duração para outras finalidades, como, por exemplo, para exibir o seu endereço de e-mail em um formulário de cadastro ou acesso, para que o Usuário não precise digitar novamente o endereço de e-mail sempre que quiser fazer um cadastro ou acesso em algum dos nossos serviços ou produtos. Codificamos nossos cookies para que apenas nós possamos interpretar as informações armazenadas neles.

O Usuário está livre para recusar nossos cookies caso o seu navegador permita, mas isso pode interferir no uso do nosso site. Nós e nossos prestadores de serviço também usam cookies para personalizar nossos serviços, conteúdo e publicidade, avaliar a eficiência das promoções e promover confiança e segurança. O Usuário pode encontrar cookies de terceiros ao usar os serviços da Next Home – Promoting Dreams em determinados sites que não estão sob nosso controle, e por isso, neste caso, não nos responsabilizaremos pelo uso indevido dos dados pessoais por terceiros.

## **Quais são meus direitos como Titular de Dados?**

O Usuário poderá solicitar a qualquer tempo Next Home – Promoting Dreams informações sobre seus dados pessoais, tais como: (i) confirmação da existência de seus dados; (ii) solicitar acesso aos dados; (iii) correção de seus dados; (iv) bloqueio ou eliminação dos dados; (v) solicitar a portabilidade dos dados; (vi) retirar sua autorização, dentre outras. Sendo que, a Next Home terá 15 (quinze) dias, após o recebimento da solicitação do Usuário para enviar tais informações.

Lembramos que para a requisição das informações acima, o Usuário deverá realizar formalmente através do nosso e-mail **contato@nextopinion.com.pt**

\*\*Para mais informações sobre seus direitos, acesse a Lei Geral de Proteção de Dados.

[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2015-2018/2018/lei/l13709.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/l13709.htm)

## **Remarketing do Google**

Nós utilizamos o recurso de Remarketing do Google Adwords para veicular anúncios em sites de parceiros do Google. Este recurso permite identificar que o Usuário visitou o nosso site e assim o Google pode exibir o nosso anúncio para o Usuário em diferentes websites.

Diversos fornecedores de terceiros, inclusive o Google, compram espaços de publicidade em sites da Internet. Nós, eventualmente, contratamos o Google para exibir nossos anúncios nesses espaços. Para identificar a visita do Usuário em nosso site, tanto outros fornecedores de terceiros, quanto o Google, utilizam-se de cookies, de forma similar ao exposto na seção “Como usamos cookies?”. O Usuário pode desativar o uso de cookies pelo Google acessando o Gerenciador de preferências de anúncio.

## **Remarketing do Facebook**

Nós utilizamos o recurso de Remarketing do Facebook para veicular anúncios dentro do Facebook. Este recurso permite identificar que o Usuário visitou o nosso site e

assim o Facebook pode exibir os nossos anúncios para O Usuário dentro do próprio Facebook. Para identificar a visita do Usuário em no nosso site utilizamos os cookies, de forma similar ao exposto na seção “Como usamos cookies?”. Caso o Usuário venha a visualizar um dos nossos anúncios no Facebook e não queira mais visualizá-lo, no próprio anúncio existem opções para ocultar e não visualizar futuramente os nossos anúncios.

## **Como protegemos e armazenamos informações pessoais**

Ao longo desta Política, usamos o termo “Informações Pessoais” para descrever informações que possam ser associadas a uma determinada pessoa e possam ser usadas para identificar essa pessoa. Nós não consideraremos como informações pessoais as informações que devem permanecer anônimas, para que elas não identifiquem um determinado usuário.

Armazenamos e processamos as informações pessoais dos Usuários em nossos computadores e as protegemos sob medidas de proteção físicas, eletrônicas e processuais. Usamos proteções de computador, como firewalls e criptografia de dados, aplicamos controles de acesso físico a nossos prédios e arquivos e autorizamos o acesso a informações pessoais apenas para os funcionários que precisem delas para cumprir suas responsabilidades profissionais, que o fazem de forma ética.

## **Como usamos as informações pessoais que coletamos?**

Nossa finalidade principal ao coletar informações pessoais é fornecer ao Usuário uma experiência segura, tranquila, eficiente e personalizada. Para isso, usamos as informações pessoais para:

- Fornecer os serviços e o suporte ao cliente solicitados;
- Processar transações e enviar avisos sobre as suas transações;
- Solucionar disputas, cobrar taxas e solucionar problemas;
- Impedir atividades potencialmente proibidas ou ilegais;
- Personalizar, avaliar e melhorar nossos serviços, além do conteúdo e do layout do nosso site;
- Enviar materiais de marketing direcionados, avisos de atualização no serviço e ofertas promocionais com base nas suas preferências de comunicação;
- Comparar informações, para uma maior precisão e verificá-las com terceiros.

## **Marketing**

Não vendemos nem alugamos informações pessoais dos Usuários para terceiros para fins de marketing sem seu consentimento explícito. Podemos combinar as

informações do Usuário, com as informações que coletamos de outras empresas e usá-las para melhorar e personalizar nossos serviços, conteúdo e publicidade. Se não desejar receber nossas mensagens de marketing nem participar de nossos programas de personalização de anúncios, basta indicar sua preferência mandando-nos um e-mail para [contato@nextopinion.com.pt](mailto:contato@nextopinion.com.pt) ou simplesmente clicando no link de descadastramento fornecido no final de todos os nossos e-mails.

## **Como compartilhamos informações pessoais com outras partes?**

Podemos compartilhar informações pessoais dos Usuários com:

- Membros da equipe administrativa das empresas pertencem ao mesmo grupo econômico da Next Home – Promoting Dreams para fornecer conteúdo, produtos e serviços conjuntos (como registro, transações e suporte ao cliente) e para ajudar a detectar e impedir atos potencialmente ilegais e violações de nossas políticas, além de cooperar nas decisões quanto a seus produtos, serviços e comunicações. Os membros da nossa equipe usarão essas informações para enviar ao Usuário comunicações de marketing apenas se este tiver solicitado seus serviços.
- Fornecedores dos serviços sob contrato que colaboram em partes de nossas operações comerciais (prevenção contra fraude e pirataria, atividades de cobrança, marketing, serviços de tecnologia). Nossos contratos determinam que esses fornecedores de serviço só usem informações do Usuário em relação aos serviços que realizam para nós, e não em benefício próprio.
- Empresas com as quais pretendemos nos fundir ou adquirir. (Se ocorrer uma fusão, exigiremos que a nova entidade constituída siga essa política de privacidade com relação às suas informações pessoais. Se suas informações pessoais puderem ser usadas contra essa política, você receberá um aviso prévio).
- Autoridades policiais, oficiais do governo ou outros terceiros quando: formos obrigados a isso por intimação, decisão judicial ou procedimento legal semelhante; precisarmos fazer isso para estar em conformidade com a lei ou com as regras de associação de cartão de crédito; estivermos cooperando com uma investigação policial em andamento; acreditamos, de boa-fé, que a divulgação das informações pessoais é necessária para impedir danos físicos ou perdas financeiras ou reportar atividade ilegal suspeita.
- Outros terceiros com seu consentimento ou orientação para tanto. Note que esses terceiros podem estar em outros países nos quais a legislação sobre o processamento de informações pessoais seja menos rígida do que a do seu país. Nos casos em que nossa empresa e um parceiro promovem juntos nossos Serviços, nós podemos divulgar ao parceiro algumas informações pessoais tais como nome, endereço e nome de usuário das pessoas que se inscreveram nos nossos Serviços com resultado da promoção conjunta com o único propósito de permitir a nós e ao parceiro avaliar os resultados da promoção. Nesse caso, informações pessoais não podem ser usadas pelo parceiro para nenhum outro propósito. Não venderemos ou alugaremos

nenhuma das informações pessoais para terceiros no curso normal dos negócios e só compartilha informações pessoais do Usuário com terceiros, conforme descrito nesta Política.

**ATENÇÃO!** Se você se inscrever na nossa base de dados em um site de terceiros, ou por meio de um aplicativo de terceiros, qualquer informação inserida naquele site ou aplicativo (e não diretamente no nosso site) será compartilhada com o proprietário desse site ou aplicativo, e suas informações podem estar sujeitas as políticas de privacidade deles.

Para entrar em contato com o site, basta escrever para **[contato@nextopinion.com.pt](mailto:contato@nextopinion.com.pt)**

## **VIGÊNCIA**

A Política de Privacidade poderá ser atualizada a qualquer tempo. As alterações estarão sempre disponíveis no Site, de modo que os Usuários tenham integral conhecimento.

Última atualização: 22 de julho de 2021.